

A

Feb. 24, 2022, 9:25 am

Prohibition of Discrimination in Products, Services and Entry into Places of Entertainment and Public Places Law, 5761-2000

**Nevo** This text is up to date on February 6, 2022

**Prohibition of Discrimination in Products, Services and Entry into Places of Entertainment and Public Places Law, 5761-2000**

**Purpose**

1. This Law intends to promote equality and prevent discrimination in entry to public places and in the provision of products and services.

**Definitions**

2. (a) In this Law –

“Disability” – (deleted);

“Security and Rescue Forces” – Israel Defence Force, Israel Police, Israel Prison Service, Israeli Magen David Adom Association founded under the Magen David Adom Law, 5710–1950, Israel Fire and Rescue Services, or an entity appointed by an order in accordance with Section 4(a)8 of the Civil National Service Law, 5774-2014;

“Marital Status” – being single, married, divorced or a widow(er);

“Public Place” – any place intended for public use, including a tourist attraction, hotel, hostel, guest house, public park, restaurant, café, venue for entertainment and cultural events, museum, library, discotheque, sports hall or facility, swimming pool, mall, store, garage, and any place offering public transportation;

“Public Service” – transportation, communication, energy, education, culture, entertainment and financial services, which are offered to the public;

“Financial Services” – banking, credit and insurance services;

“Transportation Services” – buses, trains, air transportation, ships, shuttle services and car rentals;

(b) In the context of this Section, “public” means a non-specific public; however, a place or a service shall not be deemed as a non-public place or service should they deny service or access based on the reasons for discrimination specified in Section 3.

**Prohibition of Discrimination**

3. (a) Anyone whose business is providing a product or a public service or operating a public place shall not discriminate in the provision of the product or the public service, allowing access to the public place or providing a service at the public space, based on race, religion or religious group, nationality, country



Feb. 24, 2022, 9:25 am

Prohibition of Discrimination in Products, Services and Entry into Places of Entertainment and Public Places Law, 5761-2000

of origin, gender, sexual orientation, world view, political affiliation, age, marital status, parenthood, or wearing Security and Rescue Forces' uniforms or insignia.

(a1) Anyone whose business is providing a product or a public service or the operating a public place shall not discriminate in providing the product or the public service at their business, allowing access to the public place or providing a service in a public place, based on place of residence; However, this does not apply to a municipality that makes a distinction between residents and non-residents, to the extent that is required to execute its duties or exercise its authorities for the benefit of its residents, subject to the provisions of any law.

(b) In this Law, it makes no difference whether the business is run for profit or not for profit, and if a fee is charged or is not charged for providing the product or public service, operating the public service, allowing entrance to the public place or providing a service in a public place.

(c) In this Law, "whose business is" – includes people who own, occupy or manage the business, as well as the people in charge of providing the product or the public service, operating the public place or allowing access to it.

(c1) In the context of this Section, setting irrelevant conditions shall also be construed as discrimination.

(d) The following shall not be construed as discrimination pursuant to this Section:

(1) When it is required due to the nature or substance of the product, public service or public place;

(2) When it is done by a not-for-profit organization or club to promote the special needs of the group that the organization or club members are part of, as long as such special needs do not contradict the purpose of this Law;

(3) Having separate arrangements for men or women, whose lack would prevent providing the product or service to part of the public, considering, among other things, the nature of the product, public service or public place, how critical it is, the existence of a reasonable alternative, and the needs of the public who may be negatively affected by the separate arrangements.

(e) Disability-based discrimination in areas covered by this Law is subject to Chapter E1 of the Equal Rights for People with Disabilities Act, 5758-1998;

#### **Discriminatory Ads**

4. Anyone who provides a product or a public service or operates a public place shall not post an ad that includes unlawful discrimination as per Section 3.



Feb. 24, 2022, 9:25 am

Prohibition of Discrimination in Products, Services and Entry into Places of Entertainment and Public Places Law, 5761-2000

### Civil Tort

5. (a) An act or omission that contradicts sections 3 and 4 is a civil tort, and the provisions of the Law of Torts [New Version] shall apply to it, subject to provisions of this Law.

(b) The Court may set compensation at up to NIS 50,000 for a tort under this Law, without proof of damage; this amount shall be updated on the 16<sup>th</sup> day of each month, according to the change in the new index compared to the base index; in this context –

“Index” – the Consumer Price Index published by the Central Bureau of Statistics;

“The new index” – the index published in the previous month;

“The basic index” – October 2000’s index.



### Presumptions

6. Should a claimant prove in a civil proceeding under this Law one of the following, then the defendant shall be presumed to have acted contrary to the provisions of Section 3, unless otherwise proven:

(1) *The defendant refused to provide a product or a public service, did not allow access to a public place or refused to provide a service in a public space, after inquiring about details related to the reasons for discrimination specified in Section 3;*

(2) *The defendant refused to provide a product or a public service, did not allow access to a public place or refused to provide a service in a public place to people who belong to a group based on one of the reasons for discrimination specified in Section 3, while not refusing, under the same circumstances, to people who do not belong to that group;*

(3) *The defendant conditioned the provision of a product or a public service, access to a public space or the provision of a service in a public place to people who are characterized by one of the reasons for discrimination specified in Section 3, on a condition that was not required from people who do not belong to that group;*

(4) *The defendant delayed the provision of a product or a public service, access to a public space or the provision of a service in a public place to people who belong to a group characterized by one of the reasons for discrimination specified in Section 3, and did not delay them, under the same circumstances, for people who do not belong to that group.*

### The status of civil rights organizations

7. (a) A tort lawsuit under this Law may be filed by an organization that protects the rights of people who must not be discriminated under this Law, as long as the lawsuit is related to the discrimination of a specific person, and that person has agreed to file the lawsuit.

Feb. 24, 2022, 9:25 am

Prohibition of Discrimination in Products, Services and Entry into Places of Entertainment and Public Places Law, 5761-2000

(b) In a tort lawsuit under this Law, the Court may allow an organization as per Subsection (a) to present its case, as per the Court's instructions.

### Officers' liability

8. If a corporation performs the tort, a person shall also be liable for the tort if at the time they were an active director, a partner (excluding a limited partner), or a senior employee in charge of that specific area, unless they prove the following two points:

- (1) The tort was performed without their knowledge;
- (2) They took reasonable steps to prevent the tort, under the circumstances.

### Penalties

9. (a) A person who violates the provisions of Section 3 shall be fined double the amount specified in Section 61(a)(3) of the Penal Code, 5737-1977 (hereinafter – the Penal Code).

(b) Should the Court convict a person under Subsection (a) it can, in addition to any other penalty, order that the person stops working in the business they own, occupy, manage or are responsible for, for a period set by the Court, if the Court finds that it is a recurring offense, related to the same Subsection.

(c) A person who posts an ad in violation of the provisions of Section 4 shall pay a fine that is twice the amount specified in Section 61(a)(1) of the Penal Code.

### In-camera hearings

10. (a) In a proceeding related to discrimination based on sexual orientation under this Law, the Court may hold hearings behind closed doors based on documented reasons.

(b) If the Court decides to hold hearings behind closed doors, the provisions of Sections 68(d), 70(a) and 70(f) of the Courts Act [Integrated Version], 5744-1984 shall apply.

### The State

11. In the context of this Law, the State is equivalent to any person.

### Previous laws

12. The provisions of this Law do not detract from other anti-discrimination laws.



MAR 01 2022

Feb. 24, 2022, 9:25 am

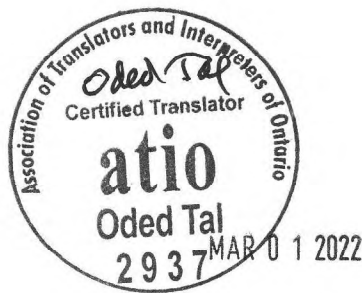
Prohibition of Discrimination in Products, Services and Entry into Places of Entertainment and Public Places Law, 5761-2000

### Execution

13. The Ministry of Justice is responsible for executing this Law.

### An amendment to the Patient Rights Law

14. In the Patient Rights Law, 5756-1996, the following text shall be added after Section 28: "Civil Tort 28a. A violation of the provisions of Section 4 of this Law shall also be deemed as a violation of the Prohibition of Discrimination in Products, Services and Entry into Places of Entertainment and Public Places Law, 5761-2000".



2/24/22, 9:25 AM

חוק איסור הפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים, תשס"א-2000



מדינת ישראל

למה המודעה הזו מוצגת?



MAR 0 1 2022

נוסח עדכני נכון ליום: 06-02-2022 **נבו**

**חוק איסור הפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים, תשס"א-2000**

מטרה

1. חוק זה נועד לקדם את השוויון ולמנוע הפליה בכניסה למקומות ציבוריים ובהספקת מוצרים ושירותים.

הגדרות

2. (א) בחוק זה –

"מוגבלות" – (נמחקה);

"כוחות הביטחון וההצלה" – צבא הגנה לישראל, משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר, אגודת מגן דוד אדום בישראל שהוקמה בחוק מגן דוד אדום, התש"י-1950, הרשות הארצית לכבאות והצלה או גוף שנקבע בצו לפי סעיף 4(א)(8) לחוק שירות לאומי-אזרחי, התשע"ד-2014;

"מעמד אישי" – היות אדם רווק, נשוי, גרוש או אלמן;

"מקום ציבורי" – כל מקום המיועד לשימוש הציבור, לרבות אתר תיירות, בית מלון, אכסניה, בית הארחה, גן ציבורי, מסעדה, בית קפה, אולם המשמש למופעי בידור ותרבות, מוזיאון, ספרייה, דיסקוטק, אולם או מיתקן ספורט, בריכת שחיה, קניון, חנות, מוסך וכן מקום המציע שירותי תחבורה ציבורית;

"שירות ציבורי" – שירותי תחבורה, תקשורת, אנרגיה, חינוך, תרבות, בידור, תיירות ושירותים פיננסיים, המיועדים לשימוש הציבור;

"שירותים פיננסיים" – שירותי בנקאות, מתן אשראי וביטוח;

2/24/22, 9:25 AM

חוק איסור הפליה במוצרים. בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים, תשס"א-2000

"שירותי תחבורה" – אוטובוסים, רכבות, תובלה אווירית, אניות, שירותי הסעה והשכרת רכב.

(ב) לענין סעיף זה, "ציבור" – ציבור בלתי מסוים; ואולם לא ייחשב מקום או שירות כמקום או שירות שאינם עומדים לשימוש הציבור בשל שלילת השימוש או הכניסה מחמת עליות ההפליה הממיות בסעיף 3.

#### איסור הפליה

3. (א) מי שעיסוקו בהספקת מוצר או שירות ציבורי או בהפעלת מקום ציבורי, לא יפלה בהספקת המוצר או השירות הציבורי, במתן הכניסה למקום הציבורי או במתן שירות במקום הציבורי, מחמת גזע, דת או קבוצה דתית, לאום, ארץ מוצא, מין, נטיה מינית, השקפה, השתייכות מפלגתית, גיל, מעמד אישי, הורות או לבישת מדי כוחות הביטחון וההצלה או ענידת סמליהם.

(א1) מי שעיסוקו בהספקת מוצר או שירות ציבורי או בהפעלת מקום ציבורי, לא יפלה בהספקת המוצר או השירות הציבורי במקום העסק, במתן הכניסה למקום הציבורי או במתן שירות במקום הציבורי, מחמת מקום מגורים; ואולם לא יראו הפליה לפי סעיף קטן זה הבחנה שנעשת על ידי רשות מקומית בין תושביה ובין מי שאינם תושביה, במידה הנדרשת לביצוע תפקידיה או להפעלת סמכויותיה לטובת תושביה, והכול בכפוף להוראות כל דין.

(ב) לענין חוק זה, אחת היא אם העיסוק נעשה למטרת רווח או שלא למטרת רווח ואם נגבה או לא נגבה תשלום תמורת הספקת המוצר או השירות הציבורי, הפעלת המקום הציבורי, מתן הכניסה למקום הציבורי או מתן השירות במקום הציבורי.

(ג) בחוק זה, "מי שעיסוקו" – לרבות בעלים, מחזיק או מנהל של עסק, וכן האחראי בפועל על הספקת המוצר או השירות הציבורי או על הפעלת המקום הציבורי או הכניסה אליו.

(ג1) לענין סעיף זה, רואים כהפליה גם קביעת ונאים שלא ממין העניין.

(ד) אין רואים הפליה לפי סעיף זה –

(1) כאשר הדבר מתחייב מאופיו או ממהותו של המוצר, השירות הציבורי או המקום הציבורי;

(2) כאשר הדבר נעשה על ידי ארגון או מועדון, שאינו למטרת רווח, ונעשה לשם קידום צרכים מיוחדים של הקבוצה שאליה משתייכים החברים במועדון או בארגון, ובלבד שצרכים מיוחדים ים כאמור אינם נוגדים את מטרת החוק;

(3) בקיומן של מסגרות נפרדות לגברים או לנשים, כאשר אי הפרדה תמנע מחלק מן הציבור את הספקת המוצר או השירות הציבורי, את הכניסה למקום



2/24/22, 9:25 AM

חוק איסור הפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים, תשס"א-2000

הציבורי, או את מתן השירות במקום הציבורי, ובלבד שההפרדה היא מוצדקת, בהתחשב, בין השאר, באופיו של המוצר, השירות הציבורי או המקום הציבורי, במידת החיוניות שלו, בקיומה של חלופה סבירה לו, ובצרכי הציבור העלול להיפגע מן ההפרדה.

(ה) על הפליה מחמת מוגבלות בנושאים שחוק זה דן בהם, יחול פרק ה' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.

#### מודעות מפלות

4. מי שעיסוקו בהספקת מוצר או שירות ציבורי או בהפעלת מקום ציבורי, לא יפרסם מודעה שיש בה משום הפליה אסורה לפי סעיף 3.

#### עולה אזרחית

5. (א) מעשה או מחדל בניגוד לסעיפים 3 ו-4 הם עולה אזרחית, והוראות פקודת הנזיקין [נוסח חדש], יחולו עליהם, בכפוף להוראות חוק זה.

(ב) בית המשפט רשאי לפסוק בשל עולה לפי חוק זה פיצוי שלא יעלה על 50,000 ש"ח, בלא הוכחת נזק; סכום זה יעודכן ב-16 בכל חודש, בהתאם לשיעור שינוי המדד החדש לעומת המדד הבסיסי; לענין סעיף קטן זה –

"מדד" – מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

"המדד החדש" – מדד החודש שקדם לחודש העדכון;

"המדד הבסיסי" – מדד חודש אוקטובר 2000.

#### חזקות

6. הוכיח התובע בהליך אזרחי לפי חוק זה אחד מאלה, חזקה שהנתבע פעל בניגוד להוראות סעיף 3, כל עוד לא הוכיח אחרת:

(1) הנתבע סירב לספק מוצר או שירות ציבורי. מנע כניסה למקום ציבורי או סירב לתת שירות במקום ציבורי, לאחר שבירר פרטים הנוגעים לעילות ההפליה המנויות בסעיף 3;

(2) הנתבע סירב לספק מוצר או שירות ציבורי, מנע כניסה למקום ציבורי או סירב לתת שירות במקום ציבורי, לנמנים עם קבוצה המאופיינת לפי עילה מעילות ההפליה המנויות בסעיף 3, ולא סירב כאמור, באותן נסיבות, למי שאינם נמנים עם אותה קבוצה;

(3) הנתבע התנה הספקת מוצר או שירות ציבורי, כניסה למקום ציבורי או מתן שירות במקום ציבורי, לנמנים עם קבוצה המאופיינת לפי עילה מעילות ההפליה המנויות בסעיף 3, בקיום תנאי אשר לא נדרש ממי שאינם נמנים עם אותה קבוצה.

(4) הנתבע עיכב הספקת מוצר או שירות ציבורי, כניסה למקום ציבורי או מתן שירות במקום ציבורי.





2/24/22, 9:25 AM

חוק איסור הפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים, תשס"א-2000

לנמנים עם קבוצה המאופיינת לפי עילה מעילות  
ההפליה המנויות בסעיף 3, ולא עיכב כאמור, באותן  
נסיבות, את מי שאינם נמנים עם אותה קבוצה.

#### מעמד תאגיד העוסק בהגנה על זכויות

7. (א) תובענה בשל עוולה לפי חוק זה יכול שתוגש  
בידי תאגיד העוסק בהגנה על זכויותיו של מי שאסור  
להפלותו לפי חוק זה, ובלבד שאם עילת התביעה היא  
הפליה כלפי אדם מסוים, אותו אדם הסכים לכך.

(ב) בתובענה בשל עוולה לפי חוק זה רשאי בית  
המשפט לתת לתאגיד כאמור בסעיף קטן (א) להשמיע  
את דברו, בדרך שורה.

#### אחריות נושאי משרה בתאגיד

8. מקום שהעוולה נעשתה על ידי תאגיד, יהיה אדם  
אחראי גם הוא לעוולה, אם היה אותה שעה מנהל פעיל  
בתאגיד, שותף, למעט שותף מוגבל, או עובד בכיר  
האחראי לנושא הדון, אלא אם כן הוכיח שניים אלה:

(1) העוולה נעשתה שלא בידיעתו;

(2) הוא נקט אמצעים סבירים בניסיונות הענין כדי  
למנוע את העוולה.

#### עונשין

9. (א) העובר על הוראות סעיף 3, דינו – כפל הקנס  
הקבוע בסעיף 61(א)(3) לחוק העונשין,  
התשל"ז-1977 (להלן – חוק העונשין).

(ב) בית המשפט שהרשיע אדם בעבירה לפי סעיף קטן  
(א) רשאי, נוסף על כל עונש אחר, לצוות על הפסקת  
העיסוק בעסק שאותו אדם הוא בעליו, מחזיקו, מנהלו,  
או האחראי בפועל בו, לתקופה שיקבע, ובלבד שמצא  
כי האדם הורשע לפני מועד ביצוע העבירה האמורה,  
בעבירה לפי אותו סעיף קטן.

(ג) המפרסם מודעה בניגוד להוראות סעיף 4, דינו –  
כפל הקנס הקבוע בסעיף 61(א)(1) לחוק העונשין.

#### דין בדלתיים סגורות

10. (א) בהליך בשל הפליה מחמת נטיה מינית לפי  
חוק זה, רשאי בית המשפט, מנימוקים שיירשמו, לדון  
בהליך בדלתיים סגורות.

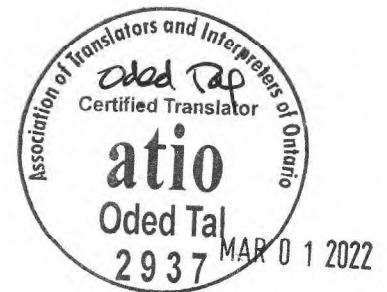
(ב) החליט בית המשפט על עריכת הדיון בדלתיים  
סגורות, יחולו הוראות סעיפים 68(ד), 70(א) ו-70(ו)  
לחוק בתי המשפט [נוסח משולב], התשמ"ד-1984.

#### דין המדינה

11. לענין חוק זה דין המדינה כדין כל אדם.

#### שמירת דינים

12. אין בהוראות חוק זה כדי לגרוע מתוקפו של חיקוק



2/24/22, 9:25 AM

חוק איסור הפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים, תשס"א-2000  
אחר האוסר הפליה.

ביצוע

13. שר המשפטים ממונה על ביצוע חוק זה.

תיקון חוק זכויות החולה

14. בחוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, אחרי סעיף 28 יבוא: "עולה אזרחית 28א. הפרת הוראות סעיף 4 לחוק זה, יראו אותה גם כעולה לפי חוק איסור הפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים, התשס"א-2000."



MAR 01 2022